



*gestion de maintenance,
gestion des forces de vente,
gestion de flotte,
collecte de données, ...*

mObile Technician

**Renforcez la communication entre votre entreprise
et vos collaborateurs nomades pour gagner en temps,
en réactivité, en productivité et en fidélisation de clients !**

>Plus de papier et plus d'erreur de retranscriptions.

Votre collaborateur remplit le formulaire sur son PDA.
Le PDA enregistre la signature du client. Equipé d'une imprimante à communication par infra rouge, votre collaborateur remet immédiatement les documents (bons de livraison, factures, attestations) aux clients. L'application génère les rapports et ceux-ci sont envoyés via Email. En interne, ils sont traités de manière automatisée (statistique, comptabilité, CRM, autres bases de données).

>Equipé d'un GPS.

Il indique la bonne route, informe des embarras de circulation, enregistre les points de passage obligatoire, situe votre collaborateur, calcule le kilométrage parcouru.

>Une vue en temps réel du planning.

Vous connaissez l'avancement des travaux pour chaque collaborateur. Vous pouvez modifier son planning en fonction des urgences.

> Le PDA est son bureau mobile.

Votre collaborateur reste en contact avec l'entreprise. Il accède à sa messagerie, à son agenda et à ses contacts. Il accède aux bases de données (articles, prix, délais de livraison, disponibilité, ...)

>Accélération de la prise de décision.

La mobilité offre un reporting en temps réel et permet ainsi de réduire les divergences entre contenu des tableaux de bord et la situation réelle de l'entreprise. Le manager connaît les résultats de son équipe, mesure les écarts avec ses prévisions et corrige ses objectifs.

>Bénéfices directs :

Basé sur l'accès à l'information en mobilité qui évite les impressions papier (feuilles de route, tableau de bord, plans, ...), les déplacements inutiles, la sollicitation d'une assistante (modifier un rendez-vous) et les appels à partir de téléphones mobiles.

>Bénéfices indirects :

Optimisation des process, récupération du temps perdu en transport ou en attente pour réaliser du travail productif, éviter les temps de ressaisies d'informations et les erreurs de communication.

>Informations

Votre collaborateur a à portée de main une information commerciale complète (données administratives, historique commande, prix, produits, ...) et s'adapte ainsi aux spécificités et aux évolutions de sa cible.

>Service

Le client est averti par SMS de l'arrivée de votre collaborateur.



www.inittechnologies.com
info@inittechnologies.com
+32(0)2 386 03 20