



*Beleid van onderhoud,
beleid van krachtenverkoop,
fleet beleid,
verzameling van gegevens ...*

mObile Technician

Verduidelijk de communicatie tussen uw onderneming en uw reizende medewerkers om aan tijd, aan reactie, aan productiviteit, aan doeltreffendheid en aan klantentrouw te winnen !

>Geen papier meer en geen fouten in de overschrijvingen meer.

Uw medewerker vult het formulier in en registreert de handtekening van uw klant op zijn PDA. Met een infraroodverbinding print uw medewerker onmiddellijk de documenten (leveringsbonnen, rekeningen, attesten) af. Hun verslagen worden automatisch uitgewerkt en via e-mail verzonden. Op kantoor worden ze automatisch behandeld (statistiek, boekhouding, CRM, andere databases).

>Uitgerust met een GPS.

Uw medewerker volgt de kortste weg en wordt geïnformeerd over wegversperringen. De GPS registreert de verplichte doorgangspunten, berekent de positie van uw medewerker en het aantal afgelegde kilometers.

>Een standpunt in real time van de planning.

U blijft op de hoogte van de vooruitgang van de werkzaamheden voor elke medewerker. U kunt zijn planning wijzigen in functie van de dringende gevallen.

>De PDA is zijn reizende bureau.

Uw medewerker blijft in contact met de onderneming. Hij heeft toegang tot zijn berichten, zijn agenda en zijn contacten, de databases (artikelen, prijzen, levertijden, beschikbaarheid...)

>Versnelde besluitvorming.

De mobiliteit biedt een reporting in real time aan en vermindert zo het verschil tussen de inhoud van het bedieningspaneel en de reële situatie van de onderneming. De manager kent de resultaten van zijn team, meet nauwkeurig de verschillen en verbetert zijn doeleinden

>Rechtstreekse winsten:

Gebaseerd op de toegang tot informatie over mobiliteit die de papierafdrukken (wegplanningen, plannen...), de nutteloze verplaatsingen, de verzoeken van een assistente (een afspraak wijzigen) en het gebruik van GSM vermijden.

> Onrechtstreekse winsten:

Om productiever te kunnen werken worden :

- de optimalisering van de processen, de terugwinning van verloren tijd aan vervoer en wachttijd gebruikt en
- communicatiemisverstanden in het invoeren en verbeteren van gegevens vermeden.

>Informatie.

Uw medewerker heeft aan de hand een volledige commerciële informatie (administratieve gegevens, overzicht van voorafgaande bestelling, prijzen, produkten...) en past zich aldus aan de specificiteit en de ontwikkeling van zijn klanten.

>Dienst

Uw klant wordt per SMS van de aankomst van uw medewerker verwittigd.



www.inittechnologies.com
info@inittechnologies.com
+32(0)2 386 03 20